

El urbanismo como estrategia para el mejoramiento de la calidad de vida en barrios segregados

José David Martínez López

El urbanismo como estrategia para el mejoramiento de la calidad de vida en barrios segregados

José David Martínez López
Estudiante de arquitectura,
UNAN-Managua
<https://orcid.org/0000-0003-1269-919X>
lopmar.jd01@gmail.com
Recibido: 20 Febrero 2019
Aceptado: 10 Mayo 2019



Copyright © 2019 UNAN-Managua
Todos los Derechos Reservados.

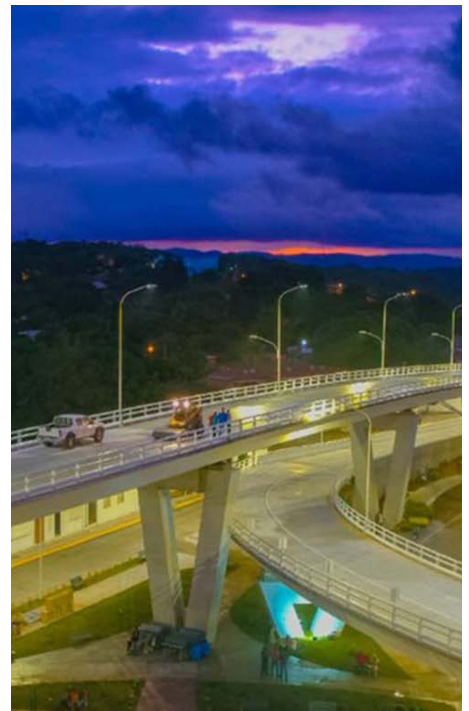
Urban planning as a strategy to improve the quality of life in segregated neighborhoods.

RESUMEN

El objetivo de este trabajo es generar una reflexión sobre la relación que podría existir entre el urbanismo y la calidad de vida de las personas, principalmente, en barrios segregados, donde las condiciones de vida son precarias y en muchas ocasiones ponen en riesgo el desarrollo integral de sus habitantes. La metodología utilizada consiste en la revisión bibliográfica basada en los ejes teóricos que guían la investigación a partir del análisis de experiencias en la región latinoamericana con intervenciones urbanas que trataron de elevar la calidad de vida en los territorios donde se implementaron. Estas acciones fueron tomadas principalmente en lugares donde existían crisis de seguridad ciudadana y otros problemas sociales, en los casos estudiados se logró identificar algunos criterios de intervención y analizar el verdadero impacto de estos procesos en la estructura urbana y en la vida de las personas.

ABSTRACT

The objective of this article is to raise awareness about the connection that could exist between urbanism and the quality of life of people, mainly in segregated neighborhoods, where the life conditions are precarious and which in many situations put at a risk the integral development of people. The methodology used consists of a bibliographic review based on the theoretical axes that guide the research, from the analysis of experiences in the Latin American region with urban interventions that tried to raise the quality of life in the territories where they were implemented. These actions were taken mainly in places where existed citizen security crisis and others social problems, in all cases studied, they managed to identify some criteria and analyze the true impact in these processes of urban structure and quality of life of them.



PALABRAS CLAVE

Urbanismo, calidad de vida, intervención urbana, entorno urbano, segregación.

KEY WORDS

Urbanism, life quality, urban intervention, urban environment, segregation.

Introducción

El entorno es un factor importante para determinar los niveles de vida de un individuo, es decir, las condiciones físicas que determinan su bienestar, como la presencia de equipamientos básicos de salud, educación, vivienda y espacios destinados al ocio; cuando en una determinada área existe un déficit de equipamiento. Los espacios urbanos son inexistentes o se encuentran en estado de degradación, es probable que la calidad de vida de esas personas sea baja, sufriendo problemas de pobreza, violencia, inseguridad, etc. De igual manera, este mismo contexto es el que puede influir en otro factor que determina la calidad de vida, y es la sensación del individuo ante su entorno.

El nivel de entorno más cercano a cada persona es su barrio, que, de cierta manera, condiciona su desarrollo y de la comunidad como tal. Los problemas de baja calidad de vida ocurren principalmente en barrios segregados, en las zonas periféricas de la ciudad, donde se asientan poblaciones con menos recursos, y las obras de desarrollo como servicios básicos y seguridad pública, en muchos, casos ya no tienen cobertura.

En países como Colombia, México o El Salvador, estos problemas han llegado a niveles alarmantes, han puesto en riesgo el desarrollo integral de las personas más vulnerables dentro de las comunidades, lo que obliga a los gobiernos a trabajar en la búsqueda de propuestas y políticas públicas que den solución y contrarresten esta situación.

El urbanismo engloba muchas disciplinas encargadas de analizar este fenómeno e incidir en él, de ser necesario, mediante un diagnóstico, una intervención, una regeneración, etc. Porque es mediante estos procesos que se puede lograr definir la imagen y las condiciones de cierta comunidad. Es ahí donde surge la idea de aplicar principios de urbanismo con el fin de intervenir y dar solución a problemas puntuales que limitaban el desarrollo de las ciudades, los barrios y los espacios públicos.

Hoy se presentan como estudios de casos exitosos, donde finalmente se consiguió cambiar algunas condiciones que influyen en la calidad de vida de sus habitantes. Pero, se evidenció que a pesar del éxito de esta estrategia aún quedan algunos problemas de fondo que necesitan ser acompañados de otros procesos y de el involucramiento de otros actores sociales hasta lograr el bienestar completo de las personas.

Metodología

La metodología utilizada en este trabajo de investigación es cualitativa, el tema de estudio se analiza bajo la técnica de la revisión bibliográfica. La revisión bibliográfica es un método y técnica, que tiene como objetivos recopilar, analizar, sintetizar y discutir la información encontrada sobre un tema de relevancia, en este caso, “El urbanismo y la calidad de vida en barrios segregados.”

La investigación consta de tres fases: La primera, es la fase de Investigación documental, esta debe ser exhaustiva. Para esta revisión se hizo uso de buscadores en la web y repositorios universitarios, está basada en las palabras claves que guían la investigación, en este caso son: urbanismo, calidad de vida, intervención y barrios segregados.



Imagen 1: Esquema Metodológica. Fuente: Elaboración propia.

La segunda, es la fase de análisis y síntesis de la información recopilada, en esta parte, se seleccionó la información que aporta al trabajo investigativo y se separa la meno relevante. Para este punto se limitan algunos criterios de inclusión y exclusión, por ejemplo, la actualidad de las publicaciones, la pertinencia con el objetivo de la investigación, la importancia de los autores, así como la localización de los casos de estudio.

La tercera fase consiste en la redacción del presente artículo, donde se expresa de forma resumida la información sobre el papel del urbanismo en

el desarrollo de barrios segregados, estrategias y criterios de intervención, entre otros.

Desarrollo: Apuntes teóricos que enmarcan el estudio.

La calidad de vida es un concepto muy complejo, difícil de definir con precisión, este concepto ha sido interpretado por diferentes autores a lo largo de la historia, que le atribuyen un significado de acuerdo al área de estudio desde la que abordan el tema. El concepto de la calidad de vida en la mayoría de los casos es definido como la calidad de las condiciones de vida de una persona y la satisfacción experimentada en dichas condiciones, es decir, es una combinación de componentes objetivos y subjetivos. (Gómez & Sabeh, s.f.)

Para Levy y Anderson (1980, p.7), la calidad de vida es una medida compuesta de bienestar físico, mental y social, tal como la percibe cada individuo y cada grupo, y de felicidad, satisfacción y recompensa. A su vez Quintero (1992), piensa que la calidad de vida es el indicador multidimensional del bienestar material y espiritual del hombre en un marco social y cultural determinado, citado de (Ardila., 2003)

En palabras de Ardila (2003) Calidad de vida es un estado de satisfacción general, derivado de la realización de las potencialidades de la persona, posee aspectos subjetivos y aspectos objetivos, es una sensación subjetiva de bienestar físico, psicológico y social (...) el bienestar material, etc.

Desde una perspectiva más objetiva, la calidad de vida se puede traducir como un grado óptimo de satisfacción de las necesidades básicas. Veenhoven (2000, pág. 5-6), habla de la calidad de vida como "habitabilidad del entorno", refiriéndose a todas las condiciones del entorno encaminadas al bienestar de cada individuo dentro de la estructura social, estas condiciones pueden estar relacionadas con la economía, la seguridad, el medio ambiente, la salud, la educación, las condiciones políticas y de gobierno, que afectan directamente el desarrollo humano de cada individuo. (citado de Romera, 2010, pp. 32-33)

“ (...) ¿Cómo se puede decir que una persona tiene una vida de mejor calidad que otra por el simple hecho de poseer un medio de vida más fácil, higiénico y rico? sin penetrar en el interior de cada individuo resulta coherente pensar que una persona entre más bienes materiales posea más positiva sea su percepción de vida, y al contrario al faltarle algunos bienes básicos su vida se empobrece, se somete a riesgos y de algún modo pierde parte de su calidad de vida. (Sabino, 2004)

Analizar la calidad de vida también significa examinar las experiencias subjetivas de cada individuo, es decir que, es necesario incorporar la percepción de cada persona con su entorno, de sus metas, sus aspiraciones.

Tradicionalmente la calidad de vida se ha basado de manera casi exclusiva en la medición de indicadores económicos, sin embargo, en la actualidad se asume desde una percepción más holista del ser humano, entendiendo la particularidad de cada individuo, y su experiencia personal con el entorno. Desde un punto de vista subjetivo la calidad de vida no se limita a la acumulación de riquezas, tiene que ver también con la alegría de la vivencia cotidiana, y la posibilidad de ser capaz de construir una experiencia individual, familiar y social cada vez mejor. (Cuellar, Montoya, & Castaño., 2016)

El urbanismo y la calidad de vida.

El contexto urbano está definido por un espacio configurado, que puede ser más o menos continuo, característica que incide en facilitar la fricción de personas (Grannis, 1998;2009). Este espacio configurado puede condicionar el movimiento de los individuos en los distintos lugares de la ciudad que ocupan (Hillier & hanson,1984; hillier ,1996; netto & krafta, 2001), y reconstruir el escenario donde se desarrollan actividades de interacción social entre los individuos.” Citado de (García, Carrasco, & Rojas, 2014, pág. 77)

Los habitantes se configuran como usuarios de los distintos espacios urbanos. Morgan (2006:34) expone la relevancia de ser usuario en estos espacios:

“ Las personas contribuyen decisivamente, con su colorido, movimiento y su infinita variedad, al interés visual de nuestros espacios urbanos. En la medida en que los usuarios de la ciudad sean elementos importantes dentro del paisaje urbano, debemos analizar las intervenciones en el espacio urbano en términos de su contribución a la vida urbana; es decir, su capacidad de fomentar la permanencia de la gente en estos espacios” citado de (Chávez, 2016, pág. 22)

El espacio público es el espacio principal del urbanismo, de la cultura urbana y de la ciudadanía, de cuya calidad, multiplicación y accesibilidad depende en buena medida el progreso de la ciudad (Torres & Moranta, 2012). Es el ámbito en el que los ciudadanos pueden sentirse libres e iguales, dónde la sociedad se escenifica, se representa a sí misma, se muestra como una colectividad que convive, su diversidad y sus contradicciones.

Según Daza (2008), el espacio público es un elemento articulador y estructurante del hecho urbano, del lugar de la representación social, del espacio de reconocimiento de la memoria y la identidad, del escenario de la construcción política y de la pieza estratégica que permite vincular lo construido con el soporte ambiental. Su relevancia ha sido reconocida por diferentes autores y organismos internacionales.

Así como los espacios públicos facilitan las relaciones sociales, es sabido que estos mismos espacios públicos en abandono o vandalizados son percibidos de manera contraria, como espacios inseguros y negativos, lo cual, repercute en la forma de vida de los miembros de la comunidad, pero en estos casos de forma negativa (Chávez, 2016). Es decir, el espacio público es reflejo del estado actual de una sociedad o cierta parte de ella, expresa el nivel de desarrollo de una ciudad, visibiliza los problemas de la ciudadanía, sus intereses, conflictos, carencias, y su realidad.

En la actualidad muchos centros urbanos experimentan desequilibrios que exponen estas dos condiciones en las que se puede encontrar el espacio público, esto como resultado de un desarrollo polarizado de la ciudad. Por eso se observan zonas con aumento y concentración de riquezas y un entorno urbano de mayor calidad que se adapta a las condiciones óptimas de vida de un sector más pudiente de la sociedad, a su vez, este desarrollo asimétrico provoca muchas veces mayor marginación de zonas pobres, que generan barrios segregados donde se asientan las personas con menos posibilidades y donde se evidencia las condiciones desfavorables que viven muchos habitantes.



Imagen 2: Interacción de usuarios en el espacio urbano. Fuente: architizer.

En este punto es importante profundizar en el concepto de segregación visto desde el urbanismo.



Imagen 3: Espacios Públicos degradados. Fuente: www.lavoz.com.ar

La segregación es la acción y efecto de separar a la población dentro de un área determinada (la ciudad) de acuerdo a sus características socioeconómicas, étnicas o raciales (Zoido, Vega, Morales, Mas, & Lois., 2000). El término de segregación se asocia en la mayoría de los casos a la marginalidad ejercida de un estrato de la población de mayores recursos socioeconómicos, sobre un grupo de personas de menores ingresos, y asociados a la informalidad (Roca, 2012).

Para Sabatini (2003), el patrón de segregación latinoamericano tradicional, puede resumirse en una marcada concentración espacial de los grupos altos y los medios ascendentes, en el extremo de una sola zona de la ciudad con vértice en el centro histórico, y una dirección de

crecimiento definido hacia la periferia (“Barrio de alta renta”) contrastado con la conformación de amplias áreas de alojamiento de los grupos pobres, mayoritariamente en la periferia lejana y mal servida, pero también en sectores deteriorados cercanos al centro.

En los barrios segregados es donde se encuentra la mayor carencia de espacios públicos y equipamiento urbano, y los pocos existentes se hallan en decadencia, degradados por los propios habitantes, con hechos de vandalismo, violencia, crimen, drogadicción, etc., esto acompañado de problemas legales con la tenencia de la tierra, el déficit habitacional y de servicios básicos, hacinamiento, etc.

Estas condiciones son las que orientan los procesos de socialización del barrio, de esta forma, las decisiones de los individuos se encuentran afectadas por las características de su contexto urbano más inmediato. La imagen decadente del contexto urbano interviene en la generación o ausencia de oportunidades, estímulos o imágenes positivas de superación donde la realidad social no estimula ni permite dejar la pobreza mediante los parámetros aceptados por la sociedad, Kaztman (2001) citado de (Ortega, 2014).

La estrategia de la intervención urbana.

Las intervenciones urbanas han demostrado ser una estrategia útil para la articulación de los espacios urbanos y públicos aplicados en barrios con grandes problemáticas sociales (barrios segregados). Estas intervenciones tienen como fin solucionar algunos problemas estructurales del entramado ciudadano del territorio mediante principios de diseño urbanístico, de igual manera una buena planificación urbana incluso puede convertirse en una herramienta de prevención pasiva del crimen en lugares conflictivos.

El objetivo principal es dotar de los equipamientos básicos de educación, salud, seguridad, recreación, etc. que garanticen la realización de actividades cotidianas necesarias para el desarrollo de las personas y a la vez crear una imagen urbana propia del barrio, que genere en el usuario un sentimiento de inclusión y de pertenencia, que lo invite a disfrutar del área y a involucrarse en el desarrollo de las actividades que impulsan el movimiento y la interacción ciudadana de los vecinos, que al final es la razón de ser de los espacios urbanos y públicos.

La intervención debe responder a las necesidades propias que se identifiquen en cada territorio, por lo cual, no existe una fórmula única. Sin embargo, existen ciertos planteamientos teóricos que se pueden seguir para formular criterios y estrategias que garanticen el éxito de una propuesta de intervención urbana.

Para Jacobs (1961), la planificación urbana debe partir de la participación de los usuarios que con su experiencia cotidiana en el espacio urbano y público tienen unas necesidades específicas a las que cualquier planificación debería de responder. La autora se cuestiona por qué muchas veces el urbanista busca condicionar quién, cuándo y con qué función se puede usar el espacio público, cuando el usuario es la pieza más importante, y es quien debe considerar su desarrollo dentro de él.

Los espacios públicos deberían de ser cómodos, seguros y proteger a las personas, sostiene que la seguridad en la calle está asociada al nivel de contacto y lazos de confianza que pueden establecer los miembros de las comunidades entre sí (...) y finalmente propone cuatro características fundamentales relacionadas con el espacio público y el concepto de seguridad, citado de (Nieto, 2016)

Tabla 1: Características de diseño para el espacio público planteadas por Janes Jacob. Fuente: (Nieto, 2016) / (Idrovo, 2013)

1- Contacto de los edificios con la calle.	Plantea una relación de los espacios públicos con los espacios privados de manera directa y a la vez social, que permita a las personas del interior tener control sobre el espacio exterior. Un ejemplo puede ser la utilización de balcones, terrazas, etc.
2- Espacios públicos atractivos	Plantea una relación de los espacios públicos con los espacios privados de manera directa y a la vez social, que permita a las personas del interior tener control sobre el espacio exterior. Un ejemplo puede ser la utilización de balcones, terrazas, etc.
3- Espacios amplios para caminar.	Es importante visualizar la naturaleza de las calles, aceras, parques y demás espacios públicos como lugares de encuentro e intercambio, con versatilidad de usos. La variedad de usos garantiza la variedad social y ayuda a evitar problemas urbanos como la segregación y la inseguridad.
4- Iluminación	Es importante visualizar la naturaleza de las calles, aceras, parques y demás espacios públicos como lugares de encuentro e intercambio, con versatilidad de usos. La variedad de usos garantiza la variedad social y ayuda a evitar problemas urbanos como la segregación y la inseguridad.

Oscar Newman (1996), propone que el espacio defendible es un modelo para ambientes de residencias que inhiban el crimen creando un entramado social físico que se defiende a sí mismo mediante la apropiación del espacio por parte de los usuarios. Newman trata de llevar a la práctica los conceptos propuestos por Jacobs mediante la planificación y el diseño de los

espacios urbanos de manera que se pueda prevenir la criminalidad, para lo cual plantea cuatro principios básicos de diseño de espacios públicos en áreas residenciales.

- 1.** Subdividir áreas públicas demasiado grandes en otras más pequeñas que garanticen la sensación de pertenencia de los usuarios y ellos puedan adoptar medidas de protección hacia su propiedad.
- 2.** Situar las áreas residenciales próximas a los espacios públicos.
- 3.** Diseñar los espacios públicos de manera que las personas externas tengan la sensación de que sus actividades pueden ser observadas, y en caso de no ser adecuadas puedan ser impedidas por los residentes.
- 4.** Colocar los accesos y las ventanas de manera que garanticen visibilidad hacia los espacios exteriores.

La estrategia de la intervención urbana.

En muchas ciudades con diferentes contextos se han aplicado principios de urbanismo con el fin de intervenir y dar solución a problemas puntuales que limitaban el desarrollo de las ciudades, los barrios, y los espacios públicos. Hoy se presentan como estudios de casos exitosos donde finalmente se consiguió mejorar la calidad de vida de sus habitantes. En países como Chile, Colombia, El Salvador, etc. los gobiernos han intentado formular políticas públicas que respondan a las problemáticas del espacio urbano y público con la finalidad de elevar la calidad de vida de las personas, es ahí donde aparece la idea de que interviniendo la estructura urbana de estas zonas segregadas se puede incidir en las dinámicas sociales, en las características del entorno de los sujetos en situaciones vulnerables y generar condiciones que eleven la calidad de vida de estas personas.

A continuación, presentamos casos de estudio de intervenciones urbanas en Latinoamérica con el objetivo de mejorar la calidad de vida de sus habitantes, con el fin de evidenciar la importancia



Imagen 3: Zona norte del malecón, Tijuana, al fondo el muro fronterizo con E.E. U.U. Fuente: Chávez, C (2016)

del desarrollo de infraestructura que impactan la calidad de vida de las poblaciones.

En México. La ciudad de Tijuana enfrentó una crisis del espacio público originada en un contexto de violencia e inseguridad, a partir de esto, el gobierno municipal concibió una estrategia de rehabilitación de espacios públicos existentes y la construcción de proyectos nuevos con el objetivo de revitalizar la ciudad, atrayendo a la ciudadanía

hacia el espacio público y mejorar su imagen de ciudad violenta, reactivar la economía local y atraer de nuevo el turismo.

Para Chávez (2016), el propósito principal es estudiar a profundidad los vínculos existentes entre los espacios públicos, y la calidad de vida urbana de sus usuarios, para establecer como estos influyen en mejorar, disminuir o mantenerla, en un contexto como el de Tijuana. En este trabajo estudia dos casos en concreto: la Unidad deportiva “Profesor Santos Meza” y el “Malecón de playas”.

Para esta investigación se usó una metodología con enfoque cualitativo, se partió de una recopilación teórica-conceptual, luego procede la obtención de información, mediante técnicas de observación sistemática y recorridos de observación, entrevistas semiestructuradas y/o abiertas a informantes claves y finalmente se da un análisis de los resultados de este proceso.

En esta investigación se lograron identificar 17 vínculos entre las dimensiones de los espacios públicos y la calidad de vida y de igual forma se lograron recoger las impresiones de los usuarios y su calidad de vida a partir de su convivencia y sus patrones cotidianos en dichos espacios públicos, todos estos usuarios poseen sus propias percepciones sobre este planteamiento.

Finalmente, se puede concluir que, mediante los espacios públicos, la participación de los usuarios, y todas las actividades que se desarrollan en torno a estas áreas pueden influir directamente en la calidad de vida de las personas, y al contrario el abandono de estos puede provocar la aparición de profundas crisis del espacio y de la comunidad, por lo que es recomendada la inversión económica y de políticas para el mantenimiento de estos.

En Medellín, Colombia. Se desarrolló un modelo de intervención que vinculaba seis áreas de gestión: educación, urbanismo social, espacio público y vivienda, inclusión y equidad, arte y cultura, seguridad ciudadana y convivencia, competitividad y cultura de emprendimiento, que trataba de incidir de forma integral en el panorama social, político y económico de una ciudad en crisis, víctima de la violencia y de un Estado fallido, que perdió el control del territorio contra el narcotráfico y no pudo garantizar la seguridad y la calidad de vida a sus habitantes.

Este tema llegó a ser la prioridad de la administración municipal, con la implementación de lo que llamaron “urbanismo social”, este término consiste en un modelo de intervención que partió de identificar comunidades con graves problemáticas sociales que ponen en riesgo la calidad de vida de sus habitantes, para posteriormente, direccionar grandes inversiones destinadas a proyectos urbanísticos puntuales en los sectores más populares de la ciudad; apostando a que la ciudad tiene una “deuda histórica” con estos sectores olvidados, se pretende “cancelar” esa deuda mediante la construcción de obras infraestructurales y arquitectónicas de fuerte impacto estético y social.



Imagen 3: La Comuna 13 - Medellín, Colombia. Fuente: <https://monvoyageencolombie.com>

El urbanismo social se define como un modelo de intervención del territorio que comprende simultáneamente la transformación física, la intervención social, la gestión institucional y la participación comunitaria, buscando promover la equidad territorial, privilegiando la acción del estado en las zonas periféricas de la ciudad, con menores índices de desarrollo humano y calidad de vida. (alcaldía de Medellín, 2008 citado por Quinchía, 2011) citado de (Quinchía & Arrieta., 2012)

En Nicaragua. La situación ambiental, económica y social de los barrios con bajos ingresos económicos, carencia de viviendas, acceso a los servicios básicos, las condiciones de legalidad de tenencia de la tierra, etc. son problemas que históricamente han afectado a la ciudad de Managua, reuniendo un alto número de asentamientos espontáneos que se entremezclan y conviven con las demás zonas urbanizadas de la ciudad.

Últimamente se han formulado e implementado una diversidad de planes y programas, que han incidido en las condiciones de pobreza de las poblaciones, resolviendo los problemas de fondo de la estructura urbana de la ciudad.

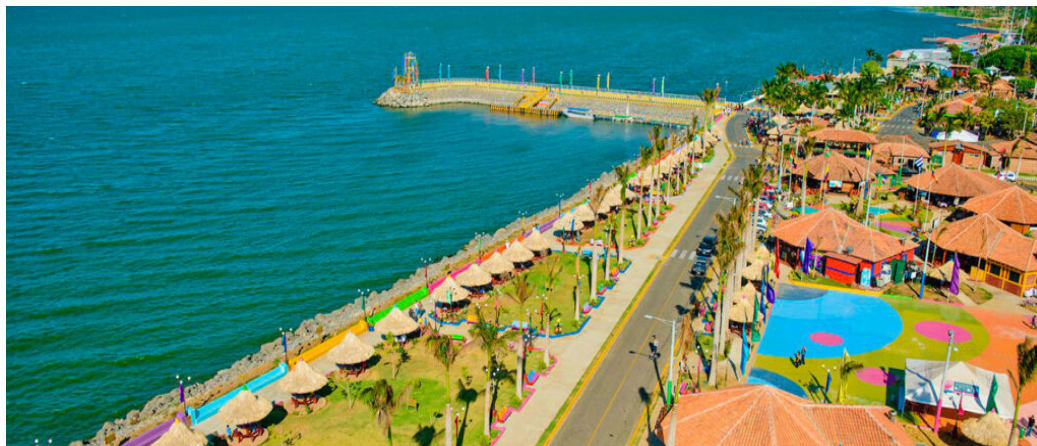


Imagen 4: Puerto Salvador Allende. Fuente: La Nueva RadioYA

La intervención integral en “áreas homogéneas” de la ciudad de Managua, asegura la inclusión de los asentamientos espontáneos en la estructura de la ciudad, considerando sus relaciones con el entorno, en estrecha coordinación con la Dirección de Desarrollo Urbano de la Alcaldía de Managua.

Se percibe, que para generar estrategias de intervención se debe trabajar en un plan general de desarrollo municipal que desde un Plan nacional genere las políticas específicas para el ordenamiento y tratamiento de los asentamientos humanos espontáneos. Este proceso debe tener continuidad en las diferentes administraciones de gobierno que potencialice este proceso, retomando los grandes avances que en esta materia ha realizado la Alcaldía en la ciudad de Managua.

Conclusiones.

El concepto de calidad de vida es demasiado amplio, para lograr analizar los niveles de calidad de vida de las personas es necesario comprender el término primeramente desde las percepciones objetivas que van de acuerdo con la cultura y la realidad de cada territorio, pero que estas percepciones objetivas deben complementarse con una parte más subjetiva que valora la sensación del individuo con su realidad y su entorno.

Las características del entorno urbano de una población poseen una verdadera influencia en los factores que garantizan la calidad de vida, de manera que depende en gran medida del estado actual de las condiciones del entorno para que existan condiciones óptimas de bienestar o profundos problemas sociales. Algunos factores como el desarrollo polarizado de las ciudades pueden provocar la marginación de ciertos sectores de la población que muchas veces se asientan en barrios marginados donde son más visibles las condiciones de pobreza, precariedad, hacinamiento, delincuencia, drogadicción, etc.

El desarrollo urbano, en especial las intervenciones urbanas se muestran como una estrategia para mejorar los espacios públicos y urbanos que generen un desarrollo integral que va desde el crecimiento económico, social y cultural hasta llegar a incidir en la percepción y sensación de los usuarios en su entorno urbano, logrando una apropiación y un sentimiento de pertenencia, todo esto con el objetivo de mejorar su calidad de vida.

Al mismo tiempo es necesario entender que en muchos casos los problemas sociales tienen una estructura de fondo más arraigada, que no puede ser resuelta únicamente desde el urbanismo y debe de ser acompañada de forma integral por otras áreas de estudio. De igual manera se debe de tener conciencia que una intervención urbana mal ejecutada puede provocar más caos, más precariedad, pobreza y segregación, contrario al objetivo planteado.

Referencias bibliográficas

- Ardila., R. (2003). Calidad de Vida: Una definición integradora. Revista Latinoamericana de Psicología. Vol 35, núm 2., 162-163.
- Chávez, C. R. (2016). "Espacios públicos y calidad de vida urbana. Estudio de caso en Tijuana, Baja California". Tesis de Maestría en Acción Pública y Desarrollo Social. Ciudad Juárez, México: El Colegio de la Frontera Norte.
- Cuellar, M., Montoya, J., & Castaño., Y. (2016). Percepcion subjetiva de la calidad de vida en estudiamntes de enfermeria de una universidad pública. Universidad y Salud. doi:http://dx.doi.org/10.22267/rus.161803.51
- Daza, W. J. (2008). La intervención en el espacio público como estrategia para el mejoramiento de la calidad de vida urbana. Caso de estudio: Valle de Laboyos (Pitalito, Huila). . Bogotá D.C.: Pontificia Universidad Javeriana.

- García, C., Carrasco, J. A., & Rojas, C. (2014). El contexto urbano y las interacciones sociales, dualidad del espacio de actividades de sectores de ingresos altos y bajos en Concepción, Chile. EURE (En línea).
- Gómez, M., & Sabeh, E. (s.f.). Calidad de vida. Evolución del concepto y su influencia en la investigación y la practica. Universidad de Salamanca.
- Idrovo, M. D. (2013). CONVIVENCIA Y SEGURIDAD: ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN URBANA EN EL ESPACIO PÚBLICO DE BARRIOS SEGREGADOS Y EN CONFLICTO CASO DE ESTUDIO BARRIO LA MINA. Barcelona, España: Universidad Politécnica de Catalula.
- Nieto, R. L. (2016). Prevención del crimen a través de estrategias de diseño urbano, caso del barrio Egipto - Tesis o trabajo de investigación presentada(o) como requisito parcial para optar al título de Magister en Diseño Urbano. Bogotá, Colombia.
- Ortega, T. (2014). Criminalización y concentración de la pobreza urbana en barrios segregados. Síntomas de guetización en La Pintana, Santiago de Chile. Revista EURE (Versión impresa), 40(120). doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0250-71612014000200012>
- Quinchía, S. M., & Arrieta, E. B. (2012). Urbanismo Social: Del discurso a la especialización del concepto. Caso Medellín - Colombia. Biental del coloquio de transformaciones territoriales. Tucumán, Argentina.
- Robles, E. H. (2008). Espacio Público, Comunidad y Sociedad: La mirada de actores relevantes sobre el espacio público, la participación ciudadana y las relaciones existentes entre estos temas. Tesis para la obtención del título de sociología. Santiago, Chile.: Universidad de Chile.
- Roca, M. (2012). Espacio y Desarrollo N° 24. Segregación social: Distribución y construcción espacial en Lima Metropolitana. . Lima, Perú: Universidad Mayor de San Marcos. .
- Sabatini, F. (2003). La segregación social del espacio en la ciudad de América Latina. Washington DC: Banco Interamericano de Desarrollo. Obtenido de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-segregaci%C3%B3n-social-del-espacio-en-las-ciudades-de-Am%C3%A9rica-Latina.pdf>
- Sabino, C. (2004). Desarrollo y Calidad de vida. Madrid, España: Unión Editorial S.A.
- Torres, H. B., & Moranta, T. V. (2012). La noción de espacio público y la configuración de la ciudad: Fundamentos para los relatos de pérdida, civilidad y disputa. Revista Polis [En línea], 01-20. Obtenido de <http://journals.openedition.org/polis/3612>
- Zoido, F., Vega, S. d., Morales, G., Mas, R., & Lois, R. C. (2000). Diccionario de geografía urbana, urbanismo y ordenación del territorio. Barcelona, España: Ariel, S.A.